

nr zapytania ofertowego 4/KON/Z049/2021

Załącznik nr 10 do Warunków

## UMOWA (wzór)

NA ZAKUP OPROGRAMOWAŃ:

1. SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW;
2. CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO

WRAZ Z URZĄDZENIAMI, SPRZĘTEM ICH INSTALACJĄ I WDROŻENIEM - JAKO WSPARCIA INFORMATYCZNYCH NARZĘDZI ZARZĄDZANIA WSPiA, TWORZENIE OTWARTYCH ZASOBÓW EDUKACYJNYCH, ZARZĄDZANIE INFORMACJĄ W CELU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W UCZELNI w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

zawarta w dniu .....w Rzeszowie pomiędzy:

**Wyższą Szkołą Prawa i Administracji Rzeszowską Szkołą Wyższą z siedzibą w Rzeszowie, ul Cegielniana 14, 35-310 Rzeszów**, reprezentowaną przez:

Prof. dr hab. Jerzego Połusznego - Rektora  
zwaną w dalszej treści umowy „**Zamawiającym**”,

a

..... z siedzibą w ..... ul.  
....., wpisaną do ....., NIP  
....., REGON .....,  
reprezentowaną przez

.....  
zwaną w dalszej treści Umowy „**Wykonawcą**”,  
łącznie zwanymi w dalszej treści Umowy „Stronami”.

Niniejsza Umowa została zawarta w wyniku rozstrzygnięcia zapytania ofertowego nr 4/KON/Z049/2021 przeprowadzonego na podstawie Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku, MliR/2014-2020/12(5).

## WYJAŚNIENIE POJĘĆ

### § 1

**Użyte w niniejszej Umowie pojęcia oznaczają:**

1. **Zamawiający** - WSPiA Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie.
2. **Wykonawca** – podmiot, który realizuje Przedmiot Umowy.
3. **Projekt** - „Nowoczesna Uczelnia” – WND POWR.03.05.00-00-Z049/18 w ramach działania 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
4. **Warunki** – WARUNKI ZAMÓWIENIA NA ZAKUP:  
OPROGRAMOWAŃ:



1. SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW;
2. CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO  
WRAZ Z URZĄDZENIAMI, SPRZĘTEM ICH INSTALACJĄ I WDROŻENIEM - JAKO WSPARCIA INFORMATYCZNYCH NARZĘDZI ZARZĄDZANIA WSPIA, TWORZENIE OTWARTYCH ZASOBÓW EDUKACYJNYCH, ZARZĄDZANIE INFORMACJĄ W CELU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W UCZELNI w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
5. **Zapytanie** – Zapytanie ofertowe NR 4/KON/Z049/2021 obejmujące Warunki zamówienia, o których mowa w ust. 4;
6. **Wytyczne** - Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020 z dnia 21 grudnia 2020 roku, MliR/2014-2020/12(5).
7. **System nr 1** – OPROGRAMOWANIE ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa, biblioteka taśm, serwer backup, szafa RACK 42U, zasilacz awaryjny UPS wraz z ich instalacją i wdrożeniem;
8. **System nr 2** – OPROGRAMOWANIE CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa wraz z ich instalacją i wdrożeniem;
9. **Specyfikacja nr 1** - Specyfikacja Techniczna dotycząca **Systemu nr 1** - OPROGRAMOWANIE ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa, biblioteka taśm, serwer backup, szafa RACK 42U, zasilacz awaryjny UPS wraz z ich instalacją i wdrożeniem;
10. **Specyfikacja nr 2** – Specyfikacja Techniczna dotycząca **Systemu nr 2** – OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa wraz z ich instalacją i wdrożeniem;
11. **Zamówienie** – odpłatna Umowa określona w ust. 12 zawarta zgodnie z warunkami wynikającymi z umowy o dofinansowania projektu pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą dotyczącej realizacji przedmiotu zapytania ofertowego.
12. **Umowa** - Umowa na zakup:  
OPROGRAMOWAŃ:
  - 1) SYSTEMU ELEKTRONICZNEGO OBIEGU DOKUMENTÓW;
  - 2) CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO  
WRAZ Z URZĄDZENIAMI I SPRZĘTEM ICH INSTALACJĄ I WDROŻENIEM - JAKO WSPARCIA INFORMATYCZNYCH NARZĘDZI ZARZĄDZANIA WSPIA, TWORZENIE OTWARTYCH ZASOBÓW EDUKACYJNYCH, ZARZĄDZANIE INFORMACJĄ W CELU DOSKONALENIA JAKOŚCI KSZTAŁCENIA W UCZELNI w ramach projektu pn.: „NOWOCZESNA UCZELNIA” WND POWR.03.05.00-00-Z049/18, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.
13. **IZPO** – Instytucja Zarządzająca Programem Operacyjnym.

## PRZEDMIOT UMOWY

### § 2

1. Przedmiotem Umowy jest zakup:
  - 1) OPROGRAMOWANIA ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym



- w okresie udzielonej gwarancji, serwera z oprogramowaniem, macierzy dyskowej, infrastruktury sieciowej, biblioteki taśm, serwera backup, szafy RACK 42U, zasilacza awaryjnego UPS wraz z ich instalacją i wdrożeniem (System nr 1);
- 2) OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANEGO - licencja bezterminowa, wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwera z oprogramowaniem, macierzy dyskowej wraz z ich instalacją i wdrożeniem (System nr 2); w ramach projektu pn.: „Nowoczesna Uczelnia”.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty odpowiednio w załącznikach do niniejszej Umowy:
- 1) Załącznik nr 1 - Specyfikacja Techniczna dotycząca **Systemu nr 1** - OPROGRAMOWANIE ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU OBIEGU DOKUMENTÓW - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa, infrastruktura sieciowa, biblioteka taśm, serwer backup, szafa RACK 42U, zasilacz awaryjny UPS wraz z ich instalacją i wdrożeniem;
  - 2) Załącznik nr 2 - Specyfikacja Techniczna dotycząca **Systemu nr 2** – OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO - licencja bezterminowa wraz z niezbędnymi nieodpłatnymi aktualizacjami oraz wsparciem technicznym w okresie udzielonej gwarancji, serwer z oprogramowaniem, macierz dyskowa wraz z ich instalacją i wdrożeniem;

### TERMIN I MIEJSCE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

#### § 3

1. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować w całości przedmiot Umowy w terminie do 4 miesięcy licząc od daty zawarcia Umowy.
2. Końcowy termin realizacji przedmiotu Umowy określony w ust. 1 oznacza termin końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu Umowy.
3. Przedmiot umowy zrealizowany zostanie w budynkach Zamawiającego (A, B, C, C1) - WSPiA Rzeszowskiej Szkole Wyższej, Cegielniana 14 i Cegielniana 1, 35-310 Rzeszów.

### WSTĘPNE OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON UMOWY

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza że:
  - 1) jest podmiotem oferującym wysokiej jakości dostawy i usługi związane z realizacją przedmiotu Umowy, posiadając wiedzę i odpowiednie kompetencje niezbędne do wykonania Systemu nr 1 i Systemu nr 2 oraz ich instalacji i wdrożenia zgodnie z postanowieniami Umowy;
  - 2) posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
  - 3) posiada wiedzę oraz doświadczenie niezbędne do zrealizowania przedmiotu Umowy;
  - 4) posiada odpowiedni potencjał ekonomiczny i techniczny niezbędny do realizacji przedmiotu Umowy;
  - 5) dysponuje osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu Umowy;
  - 6) jest świadomy, iż terminowe wykonanie przedmiotu Umowy ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy:
  - 1) zgodnie ze złożoną ofertą, z treścią Umowy wraz z jej Załącznikami, interesem Zamawiającego, wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa w Polsce i Unii Europejskiej, w sposób nienaruszający praw osób trzecich;
  - 2) z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności z uwzględnieniem aktualnych, światowych standardów realizacji oraz obsługi wdrożeń systemów informatycznych, w tym w zakresie obsługi gwarancyjnej oprogramowań, zapewniając docelowe korzystanie przez Zamawiającego z rozwiązań informatycznych przyjętych w Systemie nr 1 i Systemie nr 2, w szczególności:
    - a) zabezpieczających integralność, poufność i bezpieczeństwo danych;

- b) przyjaznych dla użytkowników;
  - c) gwarantujących ciągłe, stabilne i zintegrowane funkcjonowanie Systemu nr 1 i Systemu nr 2;
  - d) zapewniających ciągłą i wzajemną kompatybilność oraz integralność Systemu nr 1 i Systemu nr 2 z systemem Zamawiającego;
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego przekazania kodów źródłowych do OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO zgodnie z zapisami Specyfikacji nr 2;
  4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania wsparcia technicznego dla Systemu nr 1 i Systemu nr 2 w wymiarze 120 godzin rocznie w okresie udzielonych gwarancji, przy czym niewykorzystane godziny przeznaczone na wsparcie techniczne w danym roku przechodzą na kolejne lata i sumują się.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu i urządzeń stanowiących przedmiot Umowy fabrycznie nowych, pochodzących z oficjalnych kanałów dystrybucji producenta. Dostarczony sprzęt i urządzenia muszą spełniać normy w zakresie bezpieczeństwa zgodnie w przepisami prawa polskiego i przepisami prawa Unii Europejskiej.
  6. Zamawiający zobowiązuje się do współpracy z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy. Jeżeli Strony nie uzgodniły na piśmie i nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy, jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca. Niniejsza klauzula modyfikuje postanowienia art. 640 Kodeksu cywilnego.

## PROCEDURA ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

### § 5

1. Odbiór przedmiotu Umowy tj. Systemu nr 1 i Systemu nr 2 nastąpi jednorazowo na podstawie bezusterkowego protokołu odbioru podpisanego przez uprawnionych przedstawicieli obu Stron Umowy.
2. Warunkiem całościowego odbioru przedmiotu Umowy jest:
  - 1) stwierdzenie wykonania wszystkich zadań i prac w sposób zgodny z niniejszą Umową, ze Specyfikacją nr 1 i Specyfikacją nr 2 oraz ofertą Wykonawcy;
  - 2) Nieodpłatne przekazania kodów źródłowych do OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO zgodnie z zapisami Specyfikacji nr 2;
- 3) Wykonawca zobowiązany jest zgłosić na piśmie Zamawiającemu gotowość do odbioru przedmiotu Umowy najpóźniej w terminie 5 dni przed terminem określonym w **§ 3 ust 1** Umowy.
- 4) Zamawiający niezwłocznie po zawiadomieniu przez Wykonawcę o gotowości do odbioru przedmiotu Umowy przystąpi do czynności odbioru.
- 5) Jeżeli w toku czynności odbiorowych stwierdzone zostaną wady, niezgodności z Umową, Specyfikacją nr 1 lub/i Specyfikacją nr 2 oraz ofertą Wykonawcy albo inne nieprawidłowości, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy odpowiedni termin do ich usunięcia.
- 6) Wykonawca po usunięciu wszystkich wad, usterek i nieprawidłowości w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego zgłosi ponownie gotowość do odbioru przedmiotu Umowy.
- 7) Jeżeli w toku czynności odbioru ponownie stwierdzone zostaną wady niezgodności z Umową, Specyfikacją nr 1 lub/i Specyfikacją nr 2 oraz ofertą Wykonawcy albo inne nieprawidłowości Zamawiający odmówi podpisania protokołu odbioru przedmiotu Umowy. Będzie miał również prawo do naliczenia kar umownych i odstąpienia od Umowy w przypadkach opisanych w Umowie.
- 8) Bezusterkowy protokół odbioru stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT.

## LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE SYSTEMU NR1 i OPROGRAMOWANIE SYSTEMU NR 2

### § 6

1. Oprogramowanie ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU OBIĘGU DOKUMENTÓW (Systemu nr 1) oraz oprogramowanie CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO (Systemu nr 2) stanowiące elementy [przedmiotu Umowy są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity Dz.U. 2018 poz. 1191 z późn. zm).
2. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony (należyście umocowany) do udzielania Zamawiającemu bezterminowych licencji na korzystanie z oprogramowań, o którym mowa w ust. 1, zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Wykonawca gwarantuje, że oprogramowania, o których mowa w ust. 1 są wolne od wad prawnych i jednocześnie oświadcza, że w sytuacji gdy do realizacji przedmiotu Umowy niezbędne będzie korzystanie z oprogramowań innych podmiotów, jest on uprawniony, na podstawie odrębnych umów, do korzystania z takich oprogramowań na wszystkich polach eksploatacji niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy oraz korzystania przez Zamawiającego z wdrożonych oprogramowań przez czas nieokreślony.
4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, poniesione przez Zamawiającego w wyniku wystąpienia wad prawnych oprogramowań określonych w ust. 1, w szczególności w przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem dotyczącym naruszenia ich praw własności intelektualnej w odniesieniu do tych oprogramowań. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz osób trzecich i naprawić wynikłą stąd szkodę.
5. W przypadku niemożności korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania/ń, o których mowa w ust. 1 w związku z roszczeniami opisanym w ust. 4, Wykonawca niezwłocznie, według swojego wyboru oraz na swój koszt:
  - 1) uzyska dla Zamawiającego licencję do dalszego korzystania z oprogramowania będącego przedmiotem sporu, lub
  - 2) wymieni oprogramowanie/a na nowe, posiadające te same cechy i funkcjonalności jak dotychczasowe lub zmodyfikuje oprogramowanie/a na niepowodujące naruszenia praw osób trzecich.
6. Wykonawca (Licencjodawca) oświadcza, że w ramach całkowitego wynagrodzenia ryczałtowego określonego w § 7 ust 1 Umowy za wykonanie przedmiotu Umowy, udziela Zamawiającemu (Licencjobiorcy) bezterminowych licencji na korzystanie z oprogramowania Systemu nr 1 oraz oprogramowania Systemu nr 2 obejmujących wszystkie funkcjonalności tych Systemów opisane odpowiednio w Specyfikacji nr 1 oraz Specyfikacji nr 2 oraz
7. Licencje udzielone na podstawie niniejszej Umowy:
  - 1) obejmują wszystkie obszary funkcjonalne Systemu nr 1 i Systemu nr 2 oraz całą bazę sprzętową na czas nieoznaczony;
  - 2) mają charakter niewyłączny i niezbywalny;
  - 3) są bezterminowe i nieodwołalne (niewypowiadalne);
  - 4) obejmują udostępnienie i instalowanie aktualizacji;
  - 5) uprawniają do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia programów komputerowych w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
  - 6) uprawniają do czynności opisanych w art. 74 ust. 4 pkt. 2 i art. 75 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz do:
    - a) zainstalowania oprogramowań na serwerach, stacjach roboczych w postaci kodu wynikowego;
    - b) użytkowania oprogramowań w celu przetwarzania danych Zamawiającego;
    - c) sporządzenia kopii zapasowych oprogramowań dla celów bezpieczeństwa lub archiwalnych;

- d) eksploatacji oprogramowań lub jego kopii na innym serwerze, aniżeli przedstawiony do instalacji;
  - e) przeniesienia oprogramowania na inny serwer, aniżeli przedstawiony do instalacji;
  - f) dostępu do struktur i danych bazy danych oprogramowań celem wykorzystania zgromadzonych danych i informacji Zamawiającego dla potrzeb innych aplikacji Zamawiającego (integracja) lub raportowania z wykorzystaniem odpowiedniego do tego oprogramowania narzędziowego;
  - g) wprowadzania własnych danych – na zasadach wynikających z funkcjonowania oprogramowań.
8. W przypadku konieczności zapewnienia transmisji danych pomiędzy oprogramowaniami, a innym systemem informatycznym, Wykonawca prześle Zamawiającemu strukturę danych do przenoszenia danych do/z oprogramowań.
  9. Udzielone licencje uprawniają Zamawiającego do pobierania i odczytywania danych poprzez sporządzanie własnych raportów oraz wyciągów z baz danych przy użyciu służącego do tego oprogramowania narzędziowego.
  10. Wykonawca oświadcza, że przekazuje Zamawiającemu kody źródłowe do OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO zgodnie z zapisami Specyfikacji nr 2;
  11. Wraz z instalacją oprogramowań określonych w ust. 1, Wykonawca zainstaluje wersję elektroniczną dokumentacji użytkowej oprogramowań w języku polskim. Dostarczy również aktualne wersje dokumentacji użytkowej w wersji elektronicznej w czasie trwania okresu gwarancyjnego.
  12. Zamawiający ma prawo udostępnić dokumentację użytkową oprogramowań w swojej sieci wewnętrznej na stanowiskach związanych z użytkowaniem oprogramowań oraz sporządzać wydruki dokumentacji do wewnętrznego użytku Zamawiającego.

## WYNAGRODZENIE ZA WYKONANIE PRZEDMIOTU UMOWY

### § 7

1. Wynagrodzenie ryczałtowe z tytułu wykonania całego przedmiotu Umowy określonego w § 2, zgodnie z Ofertą Wykonawcy, wynosi netto:..... złotych (słownie:.....) plus podatek VAT ..... złotych (słownie) tj. łącznie brutto ..... złotych (słownie:.....).
2. Dla uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że kwota wynagrodzenia wskazana w ust. 1 stanowi wynagrodzenie ryczałtowe, obejmujące wszystkie koszty i wydatki Wykonawcy, w tym koszty udzielonych licencji na wszystkie oprogramowania stanowiące elementy przedmiotu Umowy oraz przekazanych kodów źródłowych do OPROGRAMOWANIA CENTRALNEGO MULTIPORTALU UCZELNIANIANEGO i stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu Umowy, a ponadto, że w żadnym wypadku Zamawiający nie będzie ponosił odpowiedzialności za roszczenia przewyższające tę kwotę.
3. Powyższa kwota wyczerpuje wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego związane z realizacją Umowy i Wykonawcy nie przysługuje podwyższenie wynagrodzenia, ani zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek kosztów lub wydatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy, nawet jeśli w czasie zawarcia Umowy nie można było przewidzieć rozmiaru lub kosztów wykonywanych prac.
4. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy końcowy protokół odbioru całego przedmiotu Umowy podpisany przez uprawnionych przedstawicieli obu Stron Umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia dokonywana zostanie przelewem - w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT, zgodnie z treścią ust. 4 - na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze VAT.

## POUFNOŚĆ ORAZ OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

### § 8

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych dotyczących działalności Zamawiającego oraz danych przetwarzanych w systemach informatycznych, a także wszelkich informacji dotyczących realizowanego Systemu nr 1 i Systemu 2, w tym informacji merytorycznych, technicznych, organizacyjnych i handlowych, udostępnionych przez Zamawiającego lub powziętych przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy i do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania niniejszej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy innych powziętych informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania wszelkich informacji związanych z przetwarzanymi danymi osobowymi w systemach informatycznych Zamawiającego, a w szczególności do nie kopiowania, drukowania i udostępniania tych danych. Wykonanie jakiegokolwiek kopii przez Wykonawcę dopuszczalne jest wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, każdorazowo po uzgodnieniu z Zamawiającym i odnotowaniu w stosownym protokole podpisanym przez uprawnione osoby ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego;
3. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub co, do których Wykonawca uzyskała pisemną zgodę od Zamawiającego na ich ujawnienie;

## ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

### § 9

1. Wykonawca, najpóźniej do 3 dni roboczych od daty zawarcia Umowy, wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości ..... **zł brutto**, to jest 10% ceny całkowitej (brutto) podanej w ofercie, (słownie: .....złotych brutto), w formie .....
2. Formy i treść gwarancji zabezpieczającej należyte wykonanie Umowy powinna być zgodna z wymogami określonymi w Warunkach zwartych w Zapytaniu ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy.
3. Gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa zabezpieczająca należyte wykonanie Umowy powinna zawierać stwierdzenia, iż bezwarunkowo, nieodwołalnie i na pierwsze pisemne wezwanie Zamawiającego do zapłacenia kwot tytułem nienależytego wykonania Umowy lub braku realizacji roszczeń Zamawiającego z tytułu gwarancji, rękojmi, zapłaty kar umownych i odszkodowania uzupełniającego następuje wypłata żądanej przez Zamawiającego kwoty bez jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony gwaranta. W treści gwarancji powinno się znajdować też stwierdzenie, że gwarancja jest nieprzenoszalna.
4. 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy przeznacza się na zgodne z Umową wykonanie jej przedmiotu w tym na zapłatę kar umownych, a 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu gwarancji, rękojmi, zapłaty kar umownych i odszkodowania uzupełniającego.
5. 70% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy po upływie 30 dni po wykonaniu przedmiotu Umowy.

6. Pozostała część zabezpieczenia tj. 30% zostanie zwrócona Wykonawcy, po upływie 30 dni od zakończenia okresu gwarancji, rękojmi, zapłacie ewentualnych kar umownych i odszkodowania uzupełniającego.
7. Podane wyżej terminy na zwrot zabezpieczenia należytego wykonania Umowy rozpoczynają odpowiednio swój bieg - po protokolarnym końcowym bezusterkowym odbiorze przedmiotu Umowy oraz po protokolarnym stwierdzeniu usunięcia wszystkich wad, które ujawniły się w okresie gwarancji i rękojmi, zapłacie wymaganych kar umownych i odszkodowania uzupełniającego.
8. W przypadku gdy udzielone przez Wykonawcę gwarancje, na poszczególne elementy przedmiotu Umowy, o których mowa w dokumencie gwarancyjnym stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy, zostały udzielone na różne okresy, kwota zabezpieczenia, o której mowa w ust. 6 zostanie zwrócona po upływie 30 dni, licząc od daty zakończenia terminu gwarancji udzielonej na najdłuższy okres i wypełnieniu wszystkich zobowiązań wynikających z udzielonych gwarancji.
9. W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji niniejszej Umowy w przypadkach o których mowa w § 14, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do Umowy.

## GWARANCJE § 10

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poszczególne elementy wykonanego przedmiotu Umowy określonego w § 2 niniejszej Umowy zgodnie z dokumentem gwarancyjnym stanowiącym Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Gwarancje, o których mowa w ust. 1 obejmują oświadczenia Wykonawcy, że elementy przedmiotu Umowy, na które udzielone zostały gwarancje spełniają wymogi jakościowe i techniczne oraz zostały wykonane zgodnie z Umową i jej Załącznikami.
3. Każda z udzielonych przez Wykonawcę gwarancji obejmuje zarówno wady niewykryte w momencie odbioru przedmiotu Umowy, jak też wszelkie nieprawidłowości i wady fizyczne/wady prawne powstałe z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy.
4. W ramach udzielonych gwarancji na oprogramowanie System nr 1 oraz Systemu nr 2, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad, awarii, błędów, usterek przedmiotu Umowy.
5. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z oprogramowania Systemu 1 oraz Systemu 2 odbywają się w następującym trybie:
  - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4. godzin roboczych, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
  - 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
  - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;gdzie:  
**czas reakcji** - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;  
**czas naprawy** - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.



6. W ramach udzielonych gwarancji na urządzenia i sprzęt określone w dokumencie gwarancyjnym, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad fizycznych ujawnionych w okresie gwarancji lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad – w terminie określonym przez Zamawiającego.
7. W przypadku nieusunięcia wad w wskazanym przez Zamawiającego terminie, Zamawiający może naliczyć karę umowną zgodnie z postanowieniami Umowy oraz domagać się ich usunięcia od Wykonawcy względnie może powierzyć usunięcie wad osobie trzeciej, a powstałymi z tego tytułu kosztami obciążyć Wykonawcę, zachowując przy tym inne uprawnienia przysługujące mu na podstawie Umowy.
8. Niezależnie od udzielonych przez Wykonawcę gwarancji, Zamawiającemu przysługiwac będą odpowiednio:
  - 1) roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy (oprogramowanie Systemu nr 1 i Systemu nr 2), do których stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne oraz postanowienia zawartej Umowy;
  - 2) roszczenia z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanych zawarte w kodeksie cywilnym (sprzęt i urządzenia) oraz zawartą Umową.
9. W okresie udzielonych gwarancji na oprogramowanie Systemu nr 1 oraz Systemu nr 2, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnej aktualizacji każdego z wymienionych oprogramowań oraz do świadczenia nieodpłatnego wsparcia technicznego, o którym mowa w § 4 ust. 4.

## ODSZKODOWANIE I KARY UMOWNE

### § 11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy.
2. Zamawiający ma prawo naliczenia kary umownej za każdy dzień opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu Umowy w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 1 Umowy.
3. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania Umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu awarii, błędów, usterek w funkcjonowaniu oprogramowania Systemu nr 1 oraz Systemu nr 2 - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 1 Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w trakcie obowiązywania Umowy i okresu gwarancyjnego, za każdy dzień opóźnienia w usunięciu wady każdego urządzenia lub/i sprzętu oraz wymiany urządzenia lub/i sprzętu na wolny od wad - w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust 1 Umowy.
5. Za odstąpienie od Umowy przez którąkolwiek ze Stron Umowy z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego brutto wskazanego w § 7 ust. 1 Umowy.
6. Za ujawnienie jakichkolwiek informacji określonych w § 8 ust 1, ust. 2 Umowy Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych). Obowiązek zachowania w tajemnicy informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym obejmuje okres 10 lat licząc od daty bezusterkowego odbioru przedmiotu Umowy.
7. Naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyklucza możliwości naliczania kar umownych z innych tytułów.
8. Uiszczenie przez Wykonawcę jakichkolwiek kar umownych wynikających z niniejszej Umowy nie uchybia uprawnieniu Zamawiającego do dochodzenia na zasadach ogólnych, odszkodowania w wysokości przewyższającej wysokość zastrzeżonych kar umownych, do pełnej wysokości poniesionej szkody.
9. Kary umowne, o których mowa w niniejszej Umowie, płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia do Wykonawcy żądania zapłaty.

10. Zamawiający może potrącać kary umowne określone w niniejszej Umowie z wynagrodzenia należnego Wykonawcy zgodnie z Umową.
11. Niezależnie od innych postanowień niniejszej Umowy oraz przepisów prawa, w przypadku powstania odpowiedzialności Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, powstałych z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy, Wykonawca niezwłocznie, w terminie określonym lub wynikającym z przepisów prawa, nie później jednak niż w terminie 7 (siedem) dni od zgłoszenia żądania w tym zakresie przez Zamawiającego, zwolni Zamawiającego z obowiązku świadczenia i pokryje wszelkie odsetki, kary oraz inne zobowiązania Zamawiającego wobec osób trzecich lub organów administracji publicznej wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych przez Wykonawcę.

## SIŁA WYŻSZA

### § 12

1. Przyjmuje się, że Siła Wyższa stanowi zdarzenie zewnętrzne, cechujące się: niemożliwością jego przewidzenia (należy ją rozumieć w ten sposób, iż przy obiektywnej ocenie zdarzeń ustalono najwyżej bardzo niski stopień prawdopodobieństwa jego pojawienia się) oraz niemożliwością zapobieżenia jego skutkom. Siła wyższa musi być zdarzeniem o nadzwyczajnych rozmiarach lub zasięgu lub nawet innym zdarzeniem jeżeli wymyka się ono spod ludzkiej kontroli.
2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli zostało ono spowodowane działaniem Siły Wyższej.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której to zdarzenie dotyczy, niezwłocznie poinformuje drugą Stronę na piśmie o zaistnieniu takiego zdarzenia oraz o jego wpływie na realizację zobowiązań wynikających z Umowy. Jeżeli Strony nie postanowią inaczej, Strony będą kontynuowały wykonywanie Umowy w zakresie, w jakim jest to możliwe pomimo występowania Siły Wyższej.
4. Wystąpienie zdarzenia o charakterze Siły Wyższej nie uwalnia od skutków niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków, które powinny być wykonane przed wystąpieniem lub po ustąpieniu tego zdarzenia. Strona dotknięta zdarzeniem o charakterze Siły Wyższej, zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań zmierzających do usunięcia skutków zdarzenia, w zakresie umożliwiającym jej prawidłowe wykonywanie obowiązków wynikających z Umowy.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 13

1. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy:
  - 1) jeżeli Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu Umowy, Zamawiający może wyznaczyć Wykonawcy odpowiedni dodatkowy termin do wykonania zobowiązania z zastrzeżeniem, że w razie bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu odstąpi od Umowy. W celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych Strony zgodnie potwierdzają, że za termin odpowiedni w rozumieniu postanowienia niniejszego ustępu rozumieją termin nie krótszy niż 10 (dziesięć) dni roboczych. Wyznaczenie dodatkowego terminu nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku zapłacenia kar umownych,
  - 2) jeżeli Wykonawca nie przystąpił do realizacji Umowy, przerwał jej wykonywanie i mimo wezwania, nie kontynuuje jej realizacji,
  - 3) w przypadku niewniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w terminie, nie przedłużenia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w sytuacjach i terminie określonym w Umowie lub w przypadku gdy treść gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej nie odpowiada wymaganiom określonym w Umowie;

- 4) w przypadku zajęcia majątku Wykonawcy przez uprawniony organ w celu zabezpieczenia lub egzekucji, jakiegokolwiek rozporządzenia majątkiem przez Wykonawcę, które może utrudnić lub uniemożliwić ewentualne zaspokojenie wierzyciela;
  - 5) w przypadku przystąpienia przez Wykonawcę do likwidacji;
  - 6) w przypadkach, gdy wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć, bądź Zamawiającemu cofnięto, wstrzymano lub ograniczono dofinansowanie ze środków publicznych na realizację przedmiotu Umowy. W przypadku takiego odstąpienia, nie stosuje się kar określonych w niniejszej Umowie. Stronie nie przysługuje uprawnienie do dochodzenia odszkodowania.
2. Odstąpienie od Umowy następuje poprzez pisemne oświadczenie Zamawiającego. Prawo odstąpienia od Umowy może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia zajścia zdarzenia uzasadniającego odstąpienie od Umowy. Odstąpienie od Umowy poprzez pisemne oświadczenie danej Strony musi być poprzedzone wcześniejszym pisemnym poinformowaniem drugiej Strony o zamiarze odstąpienia z podaniem wszystkich jego przyczyn oraz z wyznaczeniem terminu do usunięcia tych przyczyn.

## INNE ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY

### § 14

1. Zmiana warunków Umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienia może nastąpić jeżeli zachodzi **jedna z następujących okoliczności:**
  - 1.1. zmiany Umowy, niezależnie od ich wartości, nie są istotne, z zastrzeżeniem ust 3.**

Zmianę postanowień zawartej Umowy **uznaje się za istotną** jeżeli:

    - 1) zmienia ona ogólny charakter umowy w stosunku do charakteru w pierwotnym brzmieniu;
    - 2) nie zmienia ogólnego charakteru umowy i zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności:
      - a) zmiana wprowadza warunki, które, gdyby były postawione w postępowaniu prowadzonym w związku z niniejszym zapytaniem, to w tym postępowaniu wzięłyby lub mogłyby wziąć udział inni wykonawcy lub przyjęto by oferty innej treści,
      - b) zmiana narusza równowagę ekonomiczną umowy na korzyść Wykonawcy w sposób nieprzewidziany pierwotnie w Umowie,
      - c) zmiana znacznie rozszerza lub zmniejsza zakres świadczeń i zobowiązań wynikający z Umowy;
      - d) polega na zastąpieniu Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, nowym Wykonawcą, w innych przypadkach niż wymienione w pkt 2),
  - 1.2. Wykonawcę, z którym Zamawiający zawarł Umowę w wyniku niniejszego postępowania ma zastąpić inny Wykonawca w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia oraz nie powoduje to zmiany innych istotnych postanowień Umowy;**
  - 1.3. zostały spełnione łącznie następujące warunki, jeżeli nie prowadzą do zmiany charakteru Umowy:**
    - 1) konieczność zmiany spowodowana została okolicznościami, których Zamawiający, pomimo zachowania należytej staranności nie mógł przewidzieć
    - 2) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w Umowie.
2. Nie jest istotną zmianą umowy przedłużenie terminu realizacji przedmiotu zamówienia o okres nie dłuższy niż 30 dni.
3. **Zmiana istotnych warunków Umowy może nastąpić jeżeli:**
  - 1) wystąpiło działanie Siły Wyższej, o której mowa w § 12;

- 2) wystąpiły zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy;
- 3) Nastąpiła uzasadniona konieczność zmiany warunków płatności; w szczególności wynikająca z braku terminowego otrzymania środków finansowych na realizację Umowy;
- 4) Możliwość przesunięcia terminu realizacji Umowy powyżej 30 dni uzależniona jest od uprzedniej zgody organu NCBR oraz od zaistnienia i udokumentowania okoliczności przemawiających za zmianą terminu, z korzyścią dla realizacji przedmiotu Umowy, na rzecz Zamawiającego.
- 5) Strony ustalają, że postanowienia niniejszej Umowy powinny być interpretowane łącznie z wymienionymi dalej Załącznikami stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy. Jakikolwiek wyrażenia użyte w Załącznikach mają znaczenie nadane im w Umowie, chyba, że z treści Załącznika wynika wyraźnie inne znaczenie.
- 6) Bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść jakichkolwiek wierzytelności, wynikających z Umowy na inny podmiot.
- 7) Wszelkie zmiany, uzupełnienia i oświadczenia dotyczące niniejszej Umowy wymagają zgody Stron wyrażonej pisemnie pod rygorem nieważności.
- 8) Wszelkie oświadczenia Stron uważać się będzie za skuteczne, jeśli zostaną skierowane w formie pisemnej na poniższe adresy pod warunkiem uzyskania potwierdzenia od drugiej strony:
  - 1) dla Wykonawcy:  
.....  
.....  
faks: ..... lub .....  
e-mail: .....
  - 2) dla Zamawiającego:  
Wyższa Szkoła Prawa i Administracji  
Rzeszowska Szkoła Wyższa z siedzibą w Rzeszowie  
ul. Cegielniana 14  
35-310 Rzeszów  
faks: 17 867-04-99  
e-mail: [sekretariat.r@wspia.eu](mailto:sekretariat.r@wspia.eu)
- 9) Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej Umowy są:
  - 1) ze strony Wykonawcy .....
  - 2) ze strony Zamawiającego - mgr Sławomir Szost, tel.: (17) 867 0450 , e-mail: [slawomir.szost@wspia.eu](mailto:slawomir.szost@wspia.eu).
  - 3) Osoba wymieniona w pkt 1) i pkt 2) uprawnione są do współpracy przy realizacji przedmiotu Umowy w szczególności do uzgadniania form i metod wykonywania przedmiotu Umowy, udzielania koniecznych poleceń, wytycznych, uwag, wyjaśnień i informacji, podejmowania innych niezbędnych działań koniecznych do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy.
- 10) Bieżące ustalenia związane z realizacją Umowy mogą być przez Strony dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 11) W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych właściwych unormowań prawa polskiego.
- 12) W przypadku spraw spornych między Stronami, jakie mogą wyniknąć na tle realizacji niniejszej Umowy, Strony podejmą próbę mediacji lub innego pozasądowego sposobu rozwiązania sporu. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia każda ze Stron może poddać sprawy sporne pod rozstrzygnięcie sądu właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
- 13) Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
- 14) Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
  - 1) Specyfikacja nr 1,
  - 2) Specyfikacja nr 2,
  - 3) Oferta Wykonawcy;



- 4) Zapytanie ofertowe nr 4/KON/Z049/2021,
- 5) Gwarancja (dokument gwarancyjny)