

**DOKUMENT GWARANCYJNY
(wzór)**

Nazwa Wykonawcy

Adres Wykonawcy

**I Gwarancja obejmująca Oprogramowanie wchodzące
w zakres przedmiotu Umowy.**

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczył oraz prawidłowo zainstalował i wdrożył - zgodnie z wszystkimi wymogami Umowy oraz Specyfikacją nr 1 stanowiącą - Załącznik nr 1 do Umowy Oprogramowanie - licencja bezterminowa - do symulacji czynności składających się na proces odbioru oraz przyjęcia surowców i materiałów do magazynu oraz do symulacji czynności składających się na proces sztauwowania kontenerów realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników.
2. Wykonawca oświadcza że na OPROGRAMOWANIE - licencja bezterminowa - do symulacji czynności składających się na proces odbioru oraz przyjęcia surowców i materiałów do magazynu oraz do symulacji czynności składających się na proces sztauwowania kontenerów realizowanych w wirtualnej rzeczywistości do wykorzystania dla nieograniczonej liczby użytkowników udziela Gwarancji **na okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku.
3. W ramach gwarancji określonej w ust 2 w części I niniejszego Dokumentu gwarancyjnego, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad tj.: awarii, błędów, usterek tego elementu Przedmiotu Umowy.
4. Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterek utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z Oprogramowania określonych w ust. 1 i ust. 2 części I dokumentu gwarancyjnego odbywa się w następującym trybie:
 - 1) w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie programu/ów uniemożliwiające jego użycie – czas reakcji do 4 godziny robocze, czas naprawy do 20 godzin roboczych;
 - 2) w razie wystąpienia błędu w oprogramowaniu/ach, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania programu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
 - 3) w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania programu/ów - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy 7 dni roboczych;
gdzie:
czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;
czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

nr zapytania ofertowego 6/KON/z049/2023

5. Niezależnie od udzielonej przez Wykonawcę Gwarancji, o których mowa w części I niniejszego Dokumentu gwarancyjnego, Zamawiającemu przysługiwać będą roszczenia z tytułu wad prawnych przedmiotu Umowy określonego w ust. 1 tej części Gwarancji, do których stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady prawne.

II Gwarancja na Zestaw VR wchodzący w zakres Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Gwarancji na notebook 2 sztuka **na okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku;
2. Wykonawca oświadcza, że udziela Gwarancji na **okres 36 miesięcy**, licząc od dnia bezusterkowego końcowego odbioru przedmiotu Umowy, tj. od dnia roku na każdy z niżej wymienionych elementów Zestawu VR wchodzących w zakres przedmiotu Umowy wraz z ich instalacją i wdrożeniem tj.:
 - 1) notebook -2 sztuki
 - 2) zestaw nagłowny (okulary VR) – 2 sztuki;
 - 3) kontrolery – 4 sztuki;
 - 4) stacja bazowa – 2 sztuki;
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczone elementy przedmiotu Umowy opisane w ust. 1 II części Dokumentu gwarancyjnego są zgodne z Umową i zostały prawidłowo zainstalowane, co umożliwia korzystanie z Oprogramowania opisanego w ust. 1 I części Dokumentu gwarancyjnego, a w przypadku ujawnienia się ich wad w okresie Gwarancji zobowiązuje się do:
 - 1) usunięcia wady na własny koszt;
 - lub
 - 2) do wymiany przedmiotu Umowy na przedmiot wolny od wad;w terminach określonych przez Zamawiającego.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

.....
(data i podpis uprawnionego przedstawiciela Wykonawcy)