



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

**Załącznik nr 1 do Warunków**

## **Specyfikacja**

Specyfikacja dotycząca wymogów dla: - Oprogramowania - System informatyczny – Platforma językowa – licencja bezterminowa; - Oprogramowania - Moduł z opracowanymi kursami językowymi - licencja dostępowa terminowa, stanowiącego element Systemu - wdrożenia Systemu - instalacji Systemu - konfiguracji Systemu- dostosowania Systemu do systemów informatycznych Zamawiającego - sporządzenia dokumentacji Systemu - uruchomienia pilotażowej wersji Systemu - dokonywania niezbędnych nieodpłatnych aktualizacji oraz opieki serwisowej w okresie udzielonej gwarancji



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

## Spis treści

<b>WSTĘP</b>	<b>2</b>
<b>WYMAGANIA OGÓLNE, LICENCJE – PLATFORMA JĘZYKOWA.</b>	<b>3</b>
<b>MINIMALNE FUNKCJONALNOŚCI TECHNICZNE PLATFORMY JĘZYKOWEJ:</b>	<b>3</b>
<b>WARUNKI DOSTAWY OPROGRAMOWANIA ORAZ GWARANCJI</b>	<b>13</b>
<b>KONFIGURACJA OPROGRAMOWANIA.</b>	<b>14</b>
<b>URUCHOMIENIE WERSJI PILOTAŻOWEJ I KONFIGURACJA PLATFORMY JĘZYKOWEJ.</b>	<b>15</b>
<b>PRZEKAZANIE DOKUMENTACJI.</b>	<b>15</b>

### I. Wstęp

Wdrożenie na Uczelni Platformy Językowej umożliwi studentom z niepełnosprawnościami na równoprawne uczestnictwo w zajęciach nauki angielskiego, zwiększy możliwość ciągłego rozwoju i doskonalenia, a w rezultacie równe uczestnictwo tych osób w otwartym rynku pracy. Platforma językowa będzie rozwiązaniem umożliwiającym studentom z niepełnosprawnościami naukę języka angielskiego w dowolnym miejscu i czasie za pomocą dowolnego urządzenia komputera, tabletu czy telefonu komórkowego. Platforma pozwoli dydaktykom na tworzenie i udostępnianie materiałów do nauki angielskiego, prowadzenie zajęć na żywo przez wykładownicę oraz udostępnianie nagranych wykładów.



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

## II. Wymagania Ogólne, licencje na: Oprogramowanie - System informatyczny – Platforma językowa – licencja bezterminowa; Oprogramowanie - Moduł z opracowanymi kursami językowymi - licencja dostępowa terminowa, stanowiącego element Systemu – platforma językowa.

Platforma językowa będzie Systemem Informatycznym, podzielonym na komponenty, rozumiane jako elementy składowe Systemu, spełniające wymagane funkcjonalności techniczne (Zamawiający wymaga, aby opisane poniżej minimalne wymagania zostały spełnione przez System rozumiany jako zbiór komponentów. Zamawiający nie stawia wymagań co do ilości komponentów i zastrzega, że wyszczególnione poniżej funkcjonalności muszą zostać spełnione przez co najmniej jeden z dostarczonych komponentów tj. Zamawiający uzna za spełnienie wymagania gdy jeden z dostarczonych komponentów będzie posiadać funkcjonalność opisaną w niniejszym dokumencie – rozdział 3). Licencja na oprogramowanie – System informatyczny – Platforma językowa zostanie przekazana Zamawiającemu w formie bezterminowej. Licencja na Oprogramowanie – Moduł z opracowanymi kursami językowymi zostanie przekazana Zamawiającemu w formie licencji dostępowej terminowej - z terminem dostępu nie krótszym niż 36 miesięcy licząc od dnia końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu Zamówienia. Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia licencji terminowej na kolejny okres na zasadach odpłatności po wygaśnięciu licencji terminowej.

Dzięki wdrożeniu platformy językowej studenci z niepełnosprawnościami uzyskają następujące korzyści: możliwość uczestnictwa w procesie edukacyjnym w dowolnym miejscu, dowolnym czasie. Studenci z niepełnosprawnościami będą logować się do systemu tylko w oparciu o przeglądarkę WWW, co oznacza, że dostęp do platformy będzie możliwy za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Edge, Chrome, Firefox, Safari na standardowych ustawieniach z dowolnej lokalizacji, w której jest możliwość połączenia z Internetem. Możliwość szybkiego opanowania języka angielskiego, na wybranym poziomie zaawansowania (od A1 do C1) podczas zindywidualizowanego procesu nauki. Możliwość samodzielnego doskonalenia wymowy. Szybki i precyzyjny feedback dotyczący indywidualnych postępów. Szerszy dostęp do wiedzy. Studenci będą mieli dostęp do dostosowanych do ich potrzeb i rodzajów niepełnosprawności następujących funkcjonalności platformy:

System będzie rozwiązaniem, które zostanie zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić obsłużenie jak największej liczby użytkowników – osoby z wszelkimi niepełnosprawnościami, niezależnie od używanej technologii.

## III. Minimalne funkcjonalności techniczne komponentów Systemu Informatycznego - Platforma językowa:

- System będzie rozwiązaniem, które zostanie zaprojektowane w taki sposób, aby umożliwić jednoczesną pracę w Systemie przez minimalną liczbę co najmniej 100 użytkowników. Przez jednoczesną pracę w Systemie rozumie się zalogowanie do Systemu i korzystanie z jego komponentów, i modułu z opracowanymi kursami językowymi.
- Komponent systemu powinien spełniać wymagania zawarte w Rozporządzeniu Rady Ministrów Krajowe Ramy Interoperacyjności z 12 kwietnia 2012 r. Rozporządzenie to wskazuje, że od czerwca 2015 r. serwisy publiczne muszą spełniać wymagania dostępności. Powołuje się

nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

ono przy tym na specyfikację Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) w wersji 2.0 na poziomie AA. System powinien spełniać również zapisy poniższych dokumentów: Deklaracja Ministrów z 11 czerwca 2006, Inicjatywa i2010, Konwencja Praw Osób Niepełnosprawnych ONZ.

- Komponent systemu powinien zapewniać rozpoznawalność przez programy czytające dla osób niewidomych takich jak np. Window-Eyes, JAWS czy NVDA.
- pełna obsługa komponentu Systemu będzie możliwa zarówno przy pomocy samej klawiatury jak i myszki.
- Komponent systemu powinien posiadać mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące: zmiana wielkości czcionki, zmiana kontrastu, całość oparta na stylach CSS.
- Komponent systemu nie powinien zawierać skrótów klawiaturowych, które mogły by wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.
- język stron komponentu Systemu powinien być określony w kodzie strony,
- tytuły stron - strona komponentu Systemu powinna mieć swój własny, unikalny tytuł, tworzony w oparciu o jeden, ustalony wzorzec.
- w komponentach powinna być zapewniona konsekwentna nawigacja,
- w komponentach systemu powinna zostać zagwarantowana możliwość pominięcia bloków,
- nagłówki komponentu systemu powinny być zagnieżdżone wg. schematu,
- listy w komponentach systemu powinny zostać zaimplementowane wg. schematu,
- formularze w komponentach systemu powinny zostać zbudowane oraz opisane wg. schematu,
- formularze w komponentach systemu powinny zostać opisane.
- Linki w komponentach systemu powinny być opisane tak by informowały o swoim celu
- linki graficzne w komponentach systemu powinny mieć możliwość stosowania tzw. linków blokowych i ustawienia pustych tekstów alternatywnych,
- nawigacja powinna być spójna i logiczna w obrębie komponentów Systemu,
- ruch, animacje, banery - żaden z elementów (w obrębie komponentu systemu) nie powinien migać w tempie szybszym niż 3 razy na sekundę,
- fokus oraz tabindex - każdy zaznaczony element nawigacji powinien posiadać wyraźne obramowanie, a nawigacja przy wykorzystaniu klawisza Tab będzie spójna i logiczna (w obrębie komponentu systemu),
- w obrębie komponentu systemu powinien zostać zastosowany kontrast wymagany standardem WCAG na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami
- w komponentach systemu nie powinny wystąpić błędy składniowe HTML,
- strony w komponentach systemu powinny mieć możliwość stosowania nagłówków w hierarchii,

nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- komponenty systemu nie powinien zostać zbudowany na bazie tabel, traktowanych jako element konstrukcji layoutu,
- wszelkie mechanizmy nawigacyjne „grupy odnośników” w komponencie systemu powinny zostać przedstawione za pomocą list nieuporządkowanych,
- kolejność nawigacji oraz czytania, określona za pomocą kolejności w kodzie HTML powinna być logiczna i intuicyjna,
- architektura informacji w komponencie systemu powinna być logiczna, przejrzysta, spójna i przewidywalna,
- odnośniki zamieszczone w treściach artykułów powinny odróżniać się od pozostałego tekstu nie tylko kolorem, ale i dodatkowym wyróżnieniem
- w komponencie systemu po wczytaniu strony www, powinien być od razu odtwarzany dźwięk (jeśli standardy WCAG tego nie wykluczają)
- kontrast treści w stosunku do tła powinien wynosić, co najmniej 4,5:1,
- serwis powinien posiadać wersję kontrastową posiadającą taką samą zawartość i funkcjonalność co wersja graficzna,
- komponenty systemu powinny być prawidłowo wyświetlane w trybie wysokiego kontrastu (system Microsoft Windows, przeglądarka Edge lub Google Chrom lub inne),
- typografia tekstów i kontrasty powinny być zaprojektowane pod kątem czytelności,
- po powiększeniu w przeglądarce rozmiaru czcionki nie powinna nastąpić utrata zawartości lub funkcjonalności serwisu,
- w komponencie systemu treści nie powinny być przedstawione jedynie za pomocą grafiki, jeśli ta sama prezentacja wizualna może być zaprezentowana przy użyciu tekstu. Wyjątkiem będzie tekst, który powinien stać się częścią logo lub nazwy własnej produktu,
- fokus powinien być widoczny, wzmocniony i powinien spełniać minimalne wymagania kontrastu,
- w komponencie systemu wszystkie informacje, które będą automatycznie przesuwane i widoczne dłużej niż 5 sekund lub będą się automatycznie aktualizowały, powinny posiadać mechanizmy, które pozwolą na ich zatrzymanie lub ukrycie,
- odnośniki będące częścią nawigacji jak np. rozwinięcia artykułów („więcej”, „czytaj więcej”) powinny być uzupełnione tak, aby były zrozumiałe i jednoznacznie informowały użytkownika, dokąd go zaprowadzą lub jaką akcją wykoną,
- w komponencie systemu poza standardową nawigacją powinny zostać zapewnione przynajmniej dwa sposoby odnalezienia informacji jak np. mapa strony i wyszukiwarka,
- powinien zostać zdefiniowany główny język dokumentu adekwatny do wersji językowej. Mechanizm edycji treści powinien mieć możliwość definiowania języka dla poszczególnych treści zamieszczonych na podstronach (atrybut lang),
- komponent systemu powinien zawierać mechanizm ostrzegający o otwieraniu się wybranych stron w nowym oknie przeglądarki,

nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- w komponencie systemu pola formularzy powinny być opatrzone etykietami. Wszystkie pola formularzy powinny być poddane walidacji i w przypadku wystąpienia błędów system zasugeruje ich rozwiązanie,
- w komponencie systemu nie powinny być zastosowane rozwiązania weryfikujące i zabezpieczające oparte na mechanizmie CAPTCHA,
- Powinna zostać zapewniona całkowita zgodność ze standardami HTML i CSS (zarówno szablonów, jak i kodu generowanego z edytora treści, w którym pracuje redaktor),
- Komponenty systemu powinny zawierać technologie wymienione w dokumentach WCAG na poziomie zgodnym z obowiązującymi standardami jako wspierające dostępność jak np.: Java Script, PDF, ARIA,
- w komponencie Systemu powinny zostać zastosowane wytyczne odnośnie strony kontrastowej przygotowanej na potrzeby osób niepełnosprawnych (np. czarne tło, żółte i białe litery),
- teksty w alternatywnej wersji kolorystycznej powinny mieć prawidłowy kontrast,
- w komponencie Systemu odnośniki, które w wersji normalnej mają dobry kontrast tekstu do tła powinny być zachowane w wersji kontrastowej,
- przycisk przełączenia na wersję kontrastową powinien być dobrze widoczny,
- w wersji kontrastowej powinien być dobrze widoczny również przycisk powrotu do pierwotnej kolorystyki,
- w komponencie systemu przycisk powiększenia powinien zmieniać nie tylko tekst artykułu, ale również wielkość tekstu nawigacji i innych bloków treści strony,
- powiększenie powinno działać w obrębie wszystkich podstron komponentu systemu,
- przyciski powiększenia powinny być widoczne,
- przyciski powiększenia powinny być dostępne z poziomu klawiatury.
- Komponent systemu powinien pozwalać dydaktykom na: tworzenie i udostępnianie materiałów do nauki angielskiego, prowadzenie zajęć na żywo przez wykładowcę, udostępnianie nagranych wykładów.
- Komponent systemu powinien umożliwić integrację z innym systemem autoryzacji (np. Active Directory).
- Komponent systemu powinien umożliwić również zarządzanie rolami oraz uprawnieniami użytkowników.
- Komponent systemu powinien umożliwić włączanie poszczególnych części systemu dla użytkowników oraz powinien określać ich rolę oraz funkcje.
- Komponent systemu powinien działać na komputerach użytkowników w oparciu o przeglądarkę WWW (z wykorzystaniem standardów HTML, JavaScript, CSS). Oznacza to, że dostęp do systemu powinien być możliwy za pośrednictwem popularnych przeglądarek np. Edge, Chrome, Firefox, Safari na standardowych ustawieniach.



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Komponent systemu powinien posiadać nowoczesny responsywny interfejs użytkownika, który nie powinien sprawiać trudności w obsłudze nawet użytkownikom, którzy nie są biegli w obsłudze komputera. System powinien pozwalać włączyć wersję interfejsu o wysokim kontraście dla słabiej widzących użytkowników oraz zmianę rozmiaru czcionki przez użytkownika.
- Komponent systemu powinien być przygotowany w oparciu o najnowsze technologie.
- Komponent systemu powinien umożliwiać import szkoleń elektronicznych dowolnego dostawcy (format PDF).
- Komponent systemu powinien działać w oparciu o sprawdzone mechanizmy autentykacji i bezpieczeństwa (https, SSL).
- Komponent systemu powinien być zgodny z powszechnymi standardami.
- System powinien umożliwiać śledzenie postępów użytkownika tj. czasu poświęconego na daną lekcję/szkolenie, procent ukończenia danego kursu lub ilość zdobytych punktów w testach.
- Wykonawca wraz z komponentami systemu udostępni bibliotekę materiałów dydaktycznych (kursów), spełniających wymagania opisane w niniejszym dokumencie.
- Komponent systemu powinien zapewniać możliwość indywidualizacji tempa i sposobu nauki.
- Studenci będą mogli skorzystać z dodatkowych materiałów wspomagających kształcenia, takich jak szkolenia e-learning, zasoby wiedzy do pobrania w formie plików, pliki wideo, wideo You Tube, artykuły z bazy wiedzy dowolną ilość razy i w dowolnym momencie w trakcie obowiązywania licencji na materiały szkoleniowe.
- Komponent systemu powinien umożliwić rozwój komunikacji pomiędzy studentami a studentami oraz studentami a wykładowcami. Studenci będą mogli rozwijać umiejętności komunikacyjne oraz dzielić się wiedzą.
- Student będzie miał możliwość doskonalenia mówienia poprzez szereg interaktywnych ćwiczeń. Komponent systemu powinien w pełni wspierać personalizację procesu edukacji: definiowanie potrzeb szkoleniowych poprzez testy wstępne online, co pozwoli zmodyfikować program pod kątem potrzeb studenta, nowoczesny sposób nauczania: studenci uczyć się będą przy wykorzystaniu nowoczesnych narzędzi, posiadać będą nieograniczony dostęp do wiedzy zamiast zajęć klasowych e-lektorały dostępne 24h/365 dni w roku.
- Studenci będą mogli rozwijać umiejętności komunikacyjne oraz dzielić się wiedzą poprzez:
  - udział w forach dyskusyjnych umożliwiających: wymianę wiedzy pomiędzy studentami a studentami oraz studentami a wykładowcami, samodzielne tworzenie i udostępnianie grup dyskusyjnych, samodzielne prowadzenie dyskusji w ramach grupy dyskusyjnej.
  - Korzystanie z wbudowanego systemu pocztowego/komunikacji.
  - Korzystanie z chatu, który umożliwi prowadzenie wielu rozmów tekstowych za pomocą wirtualnego komunikatora, niezależnych od siebie z jednym użytkownikiem, konferencyjnych z wieloma użytkownikami jednocześnie.
  - Udział w konsultacjach z wykładowcami oraz udział w wirtualnych spotkaniach poprzez wideokonferencje umożliwiające: tworzenie, modyfikację i usuwanie wirtualnych

nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

klas/pokoi, mechanizmy wyszukiwania, zapraszanie, dodawania i usuwania uczestników, wymianę plików, archiwizowanie przebiegu spotkania,

- Korzystanie z newslettera, który będzie informować studentów drogą mailową o wydarzeniach uczelni, jak również ważnych informacjach, jakie pracownicy uczelni chcą przekazać studentom.
- Korzystanie z wirtualnej tablicy ogłoszeń.
- Prowadzenie i czytanie blogów umieszczonych w Systemie.
- Korzystanie z funkcjonalności, która umożliwi zgłaszanie uwag oraz wymianę pomysłów między użytkownikami modułu.
- Korzystanie z Uczelnianego FAQ.
- Komponent systemu powinien umożliwić studentom udział w forach dyskusyjnych umożliwiających: wymianę wiedzy pomiędzy studentami a studentami oraz studentami a wykładowcami, samodzielne tworzenie i udostępnianie grup dyskusyjnych (przez wykładowców), samodzielne prowadzenie dyskusji w ramach grupy dyskusyjnej.
- Dzięki wdrożeniu komponentu systemu, zarządzający poszczególnymi komponentami i dydaktycy uzyskają korzyści takie jak: możliwość tworzenia i udostępniania szkoleń e-learningowych, które będą mogły być tworzone za pośrednictwem odpowiedniego komponentu systemu a ich treść będzie mogła być wprowadzona przez wykładowcę lub stworzona na podstawie istniejących dokumentów np. Plików PowerPoint, Pdf, czy Word. Komponent systemu wspierać będzie również import gotowych szkoleń elektronicznych, przygotowanych przez dedykowane narzędzia, materiałów edukacyjnych, czyli wszelkich plików, pliki wideo, wideo You Tube, artykułów z bazy wiedzy w sposób przyjazny i dostępny dla użytkowników z niepełnosprawnościami, testów, egzaminów i ankiet, co pozwoli wykładowcom na przeprowadzenie sprawdzenia wiedzy studentów za pomocą systemu.
- Egzaminy/testy będą mogły być udostępniane w komponencie systemu studentom w określonych terminach, jak również egzamin będzie mógł posiadać ograniczenie czasowe, w jakim należy uzupełnić egzamin np. 30 minut. Następnie system sprawdzi automatycznie wyniki egzaminu, dzięki temu, że pytania będą mogły posiadać przypisaną punktację. Testy i ankiety będą prezentowane w wysokim kontraście wraz z możliwością modyfikacji rozmiaru czcionek co w znaczący sposób zwiększa dostępność dla osób z niepełnosprawnościami. Budowanie zaawansowanych programów nauczania (ścieżek szkoleniowych).
- Dzięki komponentowi systemu wykładowca będzie mógł zbudować ścieżkę szkoleniową składającą się z m.in. następujących elementów: szkolenia e-learning, szkolenia tradycyjne, lekcje, listy obecności, egzaminy, ankiety, zasoby do pobrania w postaci plików, wideo, wideo YouTube, artykuł z bazy wiedzy, szkolenia tradycyjne, zadania otwarte, konsultacje online.
- Komponent systemu powinien umożliwić monitorowanie aktywności i postępów w nauce poprzez następujące funkcje raportujące:
  - Mechanizm statystyk umożliwiający wygenerowanie zestawień np. zawierających informacje dot. egzaminów, lekcji: liczby punktów wymagana do zaliczenia egzaminu/kursu, liczby użytkowników przypisanych do egzaminu/kursu, liczby użytkowników, która nie rozpoczęła egzaminu/kursu, najlepszy wynik uzyskany przez



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- użytkowników, Ilu użytkowników rozpoczęło daną lekcję, przez ilu użytkowników lekcja została odwiedzona.
- Mechanizm raportujący historię i wyniki nauczania zarówno dla ścieżki szkoleniowej jak i jej składowych.
  - Mechanizm automatycznego i cyklicznego wysyłania raportów.
  - Kreator szablonów raportów - projektowanie szablonów raportów poprzez Export wyników generowanych raportów do formatów XML, HTML, TXT, PDF, CSV, RTF. Generowanie statystyk w postaci graficznej.
- Komponent systemu poprzez panel administracyjny – powinien umożliwiać integrację z kontami Active Directory uczelni – co semestr inne grupy studentów będą otrzymywać dostęp do modułów nauczania systemu.
  - Komponent systemu, powinien posiadać zdefiniowane role funkcjonalne administratora, studenta, wykładowcy
  - Użytkownicy będą posiadają przypisane role w zależności, od których mają oni różne prawa i mogą wykonywać różne zadania oraz mieć dostęp do wybranych poziomów zarządzania systemem. Jeden użytkownik ma możliwość posiadania kilku ról.
  - Komponent zarządzania uprawnieniami umożliwia administratorowi Systemu na tworzenie nowych ról oraz modyfikację i usuwanie uprawnień w zależności od kompetencji jakie chcemy nadać tworzonej roli.
  - Narzędzia komponentu systemu pozwolą na import użytkowników z pliku Excel z informacjami o przynależności do grup oraz uprawnieniami. Podczas importu narzędzia powinny walidować poprawność importowanego pliku. Narzędzia powinny pozwolić użytkownikowi pobrać szablon pliku Excel wykorzystywanego podczas importu.
  - Narzędzia komponentu systemu umożliwią zakładanie, modyfikację i usuwanie grup użytkowników.
  - Uprawniony użytkownik i administrator powinien posiadać możliwość przypisania/wypisania użytkownika do/z grupy.
  - Dostarczone rozwiązanie komponentu systemu powinno spełniać zasady - Responsive Web Design (RWD) - zgodnie z zasadami RWD, wygląd graficzny strony internetowej powinien zmieniać swój stan po przekroczeniu pewnych punktów granicznych (breakpoints) w szerokości obszaru przeglądarki, w którym wyświetlana jest strona internetowa.
  - Komponent systemu powinien umożliwiać pracę na urządzeniach mobilnych (działanie mobilne typu tablety lub smartfony).
  - Komponent systemu powinien być dostępny dla użytkowników poprzez przeglądarkę internetową w dowolnym miejscu i czasie.
  - komponentu systemu powinien w całości działać w przeglądarkach internetowych: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Edge.
  - komponenty systemu do działania nie powinny wymagać instalacji dodatkowego oprogramowania.



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Komponent systemu powinien umożliwiać wyświetlenie profilu użytkownika. Zawartość profilu może różnić się w zależności od roli użytkownika w systemie tj. inna zawartość dla studenta, inna dla administratora, inna dla wykładowcy.
- Podczas pierwszego logowania komponent systemu powinien pozwalać na wyświetlenie komunikatu powitalnego
- Użytkownik powinien posiadać możliwość przerwania testu w dowolnym momencie
- Komponent systemu powinien umożliwiać na konfigurację przez administratora rodzajów pytań które dostępne są dla tworzących egzamin
- Komponent systemu po zalogowaniu studenta powinien móc wyświetlić następujące informacje: status realizacji celów edukacyjnych, Czas poświęcony na naukę Kierunek studiów,
- Komponent systemu powinien pozwalać na wprowadzenie informacji o dopasowaniu poziomu nauki języka (np. A1, B1) do konta studenta na podstawie osiągniętego wyniku w ramach testu poziomującego.
- Komponent systemu powinien umożliwiać prowadzącemu egzamin wydruk testu/egzaminu w formie dokumentu Word lub PDF
- Komponent systemu powinien umożliwiać wydruk wyników studentów w formie arkusza Excel oraz Word i PDF
- Komponent systemu powinien pozwalać udostępnić test wybranym użytkownikom, grupom.
- Komponent systemu powinien pozwalać uprawnionemu użytkownikowi na tworzenie własnych szkoleń z wykorzystaniem modułu,
- Komponent systemu powinien umożliwiać dodanie nowego szkolenia elektronicznego, poprzez:
  - definiowanie tytułu kursu (tekst),
  - definiowanie opisu kursu (tekst),
  - przypisanie ikony do kursu
  - dodanie informacji o grupie docelowej kursu
  - dodanie informacji o wymaganiach dot. Kursu
  - dodawanie zasobów,
  - definiowanie grup użytkowników kursu posiadających dostęp do kursu,
  - udostępnienie kursu dla wszystkich użytkowników Systemu bez konieczności przypisywania użytkowników pojedynczo
- Komponent systemu powinien umożliwiać w ramach szkolenia: tworzenie lekcji W ramach utworzonej lekcji do systemu mogą być dodawane pliki w formatach co najmniej PDF, dodanie testu – możliwość udostępnienia w szkoleniu testu stworzonego w module testów/ćwiczeń, dodanie dodatkowych zasobów

nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Komponent systemu powinien umożliwiać zarządzanie dodatkowymi zasobami szkolenia – zasoby są to elementy, które można dodawać do szkolenia, dostępne rodzaje zasobów: pliki, odnośniki URL, wideo, film z YouTube,
- Komponent systemu powinien umożliwiać dodanie lekcji w ramach szkolenia. Lekcja może zawierać wiele ekranów określonego typu. Dodając lekcje wprowadzamy nazwę lekcji, kategorię, załącznik w postaci plików PDF
- Komponent systemu powinien pozwalać na umieszczanie w lekcjach zewnętrznych plików takich jak powerpoint, pdf, word.
- Komponent systemu powinien pozwalać na dodanie ekranu z treścią i grafiką lub filmem wideo.
- Komponent systemu powinien umożliwiać utworzenie w lekcji pytań. Dla pytań możliwe jest wprowadzenie treści pytania, opisu pytania, dodanie grafiki, dodanie nagrania audio lub wideo
- Komponent systemu powinien pozwalać na dodanie do lekcji ekranu zawierającego podsumowanie lekcji. Ekran może zawierać grafikę, treść zdefiniowaną przez autora lekcji oraz informacje zwrotne wygenerowane przez system, np.. Czas spędzony przez użytkownika w lekcji
- Komponent systemu powinien posiadać wbudowaną bibliotekę materiałów – czyli obszar systemu w którym gromadzone są szkolenia, testy, lekcje, ankiety, zadania.
- Komponent systemu konsultacji powinien udostępniać możliwość prowadzenia konsultacji merytoryczno-technicznych każdemu z uczestników kursu i spełniać poniższe kryteria funkcjonalne
- Komponent systemu rejestracji wizyty - działający w architekturze Klient-Serwer, możliwość zintegrowania z systemem wykorzystywanym przez Zamawiającego (Komponent powinien umożliwiać umawianie spotkań – konsultacji studenta z wykładowcą w sposób zdalny lub na miejscu.).
  - Komponent systemu powinien posiadać graficzny interfejs użytkownika i umożliwiać generowanie komunikatów Modułowych w formie graficznym, tekstowym i dźwiękowym.
  - Komponent systemu powinien umożliwiać modyfikowanie kolorystyki oraz znaków graficznych zależnie od jego wykorzystania.
  - Komponent systemu powinien generować potwierdzenie rejestracji i/lub przypomnienie o terminie oraz samodzielnie dokonywać wysyłki wiadomości.
  - Student powinien mieć możliwość wybrania dowolnego wolnego terminu z terminarza – który powinien zostać wygenerowany w oparciu o skonfigurowane ustawienia obsługi.
  - System rejestracji internetowej powinien mieć możliwość działania w odrębnej domenie, która nie ma bezpośredniego dostępu do logiki biznesowej i bazy danych kolejki
  - Komponent systemu powinien organizować pracę w oparciu o harmonogram:
  - Jedna strona internetowa powinna umożliwiać rejestrację do wszystkich Wykładowców z uwzględnieniem ich dostępności (terminów)



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Osoba rejestrująca się na termin powinna podać: Imię, Nazwisko, Adres mailowy, Numer telefonu, Pesel (opcja z możliwością włączenia/wyłączenia dla niektórych typów spraw), Możliwość logowania / uwierzytelnienia użytkownika za pomocą platformy ePUAP/KWI.
- System powinien umożliwiać rejestrację z wyborem sposobu odbycia wizyty/konsultacji: na miejscu lub on-line. W przypadku wybrania konsultacji on-line - Kursant otrzymuje link i pin dostępowy do rozmowy w powiadomieniu (pin tylko SMS). Trener po rozpoczęciu obsługi ma dodatkową opcję – Rozpocznij spotkanie/e-Wizytę. Terminy spotkań on-line są wyróżnione w systemie innym kolorem. Każda wizyta ma określony czas zgodnie z ustawieniami systemu (taki jak sprawa w systemie), jest widoczny zegar na oknie Studenta i Trenera odmierzający czas do końca wizyty. W panelu e-Wizyty oprócz okna wideo-rozmowy jest okno czatu, oraz opcja udostępnienia pulpitu (zarówno przez Studenta jak i trenera).
- W ramach wykorzystania narzędzi wideokonferencyjnych komponent systemu powinien umożliwiać publikowanie nagrań z spotkań - również w ramach prowadzonych przedmiotów.
- System powinien umożliwiać użytkownikowi wybór terminu, czasu oraz trenera/nauczyciela z którym przeprowadzone zostanie spotkanie – e-konsultacja lub spotkanie/lekcja na uczelni. System musi umożliwiać ustawienie zakresu dostępności ilości spotkań on-line lub na miejscu (uczelni)
- System powinien pozwalać na utworzenie konsultacji online z wykorzystaniem narzędzi wideokonferencyjnych.
- Komponent systemu powinien umożliwiać auto-ocenę przedmiotu – automatyczne wystawianie oceny użytkownikowi na podstawie wyników ze składowych ścieżki (m.in. ocena na podstawie wyniku z kursu, egzaminu).
- Komponent systemu powinien posiadać mechanizm raportujący historię i wyniki nauczania zarówno dla szkoleń, przedmiotów jak i ich składowych:
- Komponent systemu powinien umożliwiać użytkownikom rozmowę online za pomocą wbudowanego w moduł platformy - chatu.
- Użytkownicy komponentu systemu mogą prowadzić dyskusję online wymieniając wiadomości tekstowe.
- Zamawiający oczekuje integracji dostarczonego Systemu z posiadanym systemem Active Directory oraz dostosowaniem szaty graficznej i kolorystyki do posiadanego przez Zamawiającego Multiportalu.

#### IV. Minimalne wymagania Oprogramowania – Moduł z opracowanymi kursami językowymi:

- W bazie modułu znajdzie się minimum 720 h szkoleń.
- Studentom przydzielany będzie materiał opracowany zgodnie z poziomem grupy (od A1 do C1).



nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Moduł powinien zapewnić lekcje podzielone zarówno pod względem poziomu oraz tematyki, w tym co najmniej kursy z zakresu:
  - General English
  - Business English
  - Travel English
- Moduł powinien zapewnić dostęp studentom do gier językowych.
- Za pomocą systemu nauczyciel będzie mógł komunikować się z całą grupą, lub z indywidualnymi studentami.
- Ważną funkcjonalnością Modułu będzie możliwość generowania dokładnych raportów z pracy studenta, na podstawie których wystawiana będzie ocena.
- Studenci będą mieli dostęp do 4 testów (diagnostyczny, postępów oraz dwóch testów ogólnych).
- Praca z Modułem polegać będzie na rozwiązywaniu ponad 40 rodzajów ćwiczeń, które doskonalić będą wszystkie cztery umiejętności językowe.
- Moduł powinien zawierać będzie min. 120 oryginalnych plików wideo nagranych z udziałem native speakerów, wyjaśniających zagadnienia gramatyczne odpowiednio dopasowane do każdego poziomu.
- Moduł powinien obsługiwać szeroką gamę multimedialnych ćwiczeń: (Comprehension questions, Picture/word association, Dictation, Cultural themes, Grammar videos). Zostaną zapewnione lekcje wideo o następującej tematyce: (BBC, CNN, albo EUROnews): polityka i ekonomia, kultura, społeczeństwo, nauka (min. 75).
- Szkolenia e-learning poprzez: korzystanie z biblioteki kursów e-learning oraz umieszczonych w bibliotece ankiet, encyklopedii, ćwiczeń. Dzięki temu student będzie mógł przeszukiwać materiały dostępne w bibliotece wg takich parametrów jak nazwa elementu, typ (kurs/szkolenie, ankieta, encyklopedia, ćwiczenie), autor, data dodania. Będzie mógł również sprawdzić do jakich ścieżek przypisany jest dany element biblioteki, korzystanie z bazy wiedzy, czyli wszelkich materiałów pomocniczych umieszczonych w bazie mających charakter uzupełniający: zasobów do pobrania w formie plików, plików wideo, wideo You Tube, artykułów z bazy wiedzy.

## V. Warunki dostawy oprogramowań oraz warunki gwarancji

Zamawiający wymaga aby:

- wymagana jest dostawa oprogramowań w najnowszych dostępnych wersjach
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca udzielił gwarancji na oprogramowanie - System Informatyczny – Platforma językowa – licencja bezterminowa na okres minimum 36 miesięcy, licząc od dnia końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu zamówienia oraz gwarancji na oprogramowanie - Moduł z opracowanymi kursami językowymi - licencja dostępowa terminowa, stanowiący element Systemu na okres minimum 36 miesięcy licząc od dnia końcowego bezusterkowego odbioru przedmiotu zamówienia





nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

- Udzielone gwarancje powinny obejmować oświadczenia Wykonawcy, że Oprogramowanie - System informatyczny - Platforma językowa oraz Oprogramowanie - Moduł z opracowanymi kursami językowymi, spełniają wymogi jakościowe i techniczne oraz zostały wykonane zgodnie z Umową, Specyfikacją oraz pozostałymi załącznikami do Warunków/Umowy
  - Wykonawca powinien oświadczyć w dokumencie gwarancyjnym, że każda z udzielonych gwarancji o których mowa powyżej, obejmie zarówno wady niewykryte w momencie odbioru przedmiotu Umowy, jak też wszelkie nieprawidłowości i wady prawne powstałe z przyczyn występujących po stronie Wykonawcy.
  - W okresie udzielonych gwarancji na oprogramowania: System i Moduł, Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnych aktualizacji każdego z oprogramowań oraz do świadczenia nieodpłatnej opieki serwisowej.
  - Zamawiający wymaga udzielania opieki serwisowej dla Systemu i Modułu w wymiarze co najmniej 48 godzin rocznie w okresie udzielonych gwarancji, przy czym niewykorzystane godziny przeznaczone na opiekę serwisową w danym roku przechodzą na kolejne lata i sumują się.
  - W ramach udzielonych gwarancji na oprogramowania: System i Moduł, Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt i ryzyko wszystkich wykrytych przez Zamawiającego wad, awarii, błędów, usterek przedmiotu Umowy.
  - Reagowania na zgłoszone awarie, błędy lub usterki utrudniające lub uniemożliwiające korzystanie z oprogramowań mają odbywać się w następującym trybie:
  - w razie wystąpienia awarii, rozumianej jako nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie Systemu i/lub Modułu uniemożliwiające ich użycie – czas reakcji do 8 godzin roboczych, czas naprawy do 2 dni roboczych;
  - w razie wystąpienia błędu w Systemie i/lub Module, rozumianego jako brak poprawnego prawidłowego działania Systemu i/lub Modułu lub jego elementu/funkcji umożliwiającego jednak pracę przez zastosowanie tzw. obejścia - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 5 dni roboczych;
  - w razie wystąpienia usterki, rozumianej jako „kosmetyczna” wada techniczna obniżająca jakość działania Systemu i/lub Modułu - czas reakcji do 16 godzin roboczych, czas naprawy do 7 dni roboczych;
- gdzie:  
czas reakcji - to czas, jaki upłynie od przyjęcia zgłoszenia wady do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia przez Wykonawcę;  
czas naprawy - to czas jaki upłynie od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia do jego całkowitego rozwiązania, przy czym do czasu naprawy zalicza się wyłącznie czas pracy Wykonawcy.

## **VI. Konfiguracja oprogramowania – Systemu informatycznego – Platforma językowa oraz oprogramowania – Modułu z opracowanymi kursami językowymi**

Zamawiający wymaga konfiguracji całości dostarczonych oprogramowań tj. Oprogramowanie – System informatyczny – Platforma językowa oraz Oprogramowania – Moduł z opracowanymi kursami językowymi na wskazanych zasobach Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania infrastruktury Wykonawcy w celu współdzielenia zasobów niezbędnych do działania Systemu i/lub Modułu w tym wykorzystywanie materiałów merytorycznych i dydaktycznych znajdujących się na zasobach Wykonawcy.





nr zapytania ofertowego 5/KON/A017/2022

## **VII. Uruchomienie wersji pilotażowej i konfiguracja Systemu informatycznego – Platforma językowa**

Wymieniony w ramach Specyfikacji System wraz z komponentami i Moduł z kursami powinny działać zgodnie z zapisami Specyfikacji. Wykonawca przygotowując ofertę ma za zadanie uwzględnić wszystkie (również niewymienione z nazwy) komponenty oraz prace integracyjne tak by uzyskać funkcjonalności opisane w ramach Specyfikacji.

Wykonawca zobowiązany jest, w terminie do dnia 10 marca 2023 r. przedstawić i zademonstrować Zamawiającemu wersję pilotażową Systemu – Platforma językowa (bez Modułu) oraz przekazać dostęp do niej na okres 7 dni, celem sprawdzenia funkcjonalności działania Systemu.

Jeżeli Zamawiający w toku czynności weryfikacyjnych funkcjonalności działania Systemu stwierdzi niezgodność ze Specyfikacją i Ofertą, zobowiąże Wykonawcę do ich usunięcia.

Wykonawca zgłosi gotowość do odbioru zrealizowanego przedmiotu Umowy w terminie i na zasadach określonych w Umowie.

Zamawiający wymaga od Wykonawcy przeprowadzenia szkoleń z obsługi Systemu wraz z Modułem dla 5 osób wskazanych przez Zamawiającego, w ramach udzielonej opieki serwisowej - w wymiarze 20 godzin.

## **VIII. Przekazanie dokumentacji Systemu**

Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczenia w dniu końcowego odbioru dokumentacji wdrożeniowej oraz instrukcji dla użytkowników dotyczących uruchamianego Systemu i zawartych w nim komponentów.